



Pas de bébés à la consigne !

Document 2

La notion de qualité

Déterminer les effets des modes d'accueil sur le développement de l'enfant suppose préalablement d'évaluer leur qualité. Tous les chercheurs s'accordent pour dire que la difficulté de l'évaluation de la qualité commence par la définition même du terme de qualité (Moss et Pence, 1994). Toutefois, la qualité d'un mode d'accueil semble pouvoir se définir selon deux variables :

- la structure : taux d'encadrement, taille des groupes, niveau d'expérience et de formation du personnel accueillant, stabilité de ce personnel, adéquation des locaux ;
- le fonctionnement : qualité des interactions, qualité de la classe ou qualité de l'environnement éducatif et des pratiques éducatives observées, c'est-à-dire la sensibilité et les réponses du personnel aux intérêts et aux besoins des enfants et la mise en place d'activités appropriées à leur âge.

Bien que cette définition semble partagée par de nombreux chercheurs, plusieurs difficultés se présentent lorsqu'il est question de l'évaluation de ces variables et plus précisément des critères d'évaluation.

Agnès FLORIN dans « Modes d'accueil pour la petite enfance, qu'en dit la recherche internationale ? » ERES 2007